

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES – PORTO LIMA CONSTRUTORA

---

## 1. Introdução

A Porto Lima Construtora tem como prioridade a proteção dos seus dados pessoais e a transparência na forma como eles são tratados.

Esta Política de Privacidade e Cookies foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Marco Civil da Internet e demais normas aplicáveis, e tem como objetivo explicar de forma clara:

- Quais dados coletamos
- Como utilizamos essas informações
- Com quem compartilhamos
- Quais são os seus direitos

Nosso compromisso é garantir que seus dados sejam tratados com segurança, responsabilidade e finalidade legítima, especialmente considerando a natureza sensível de operações financeiras e de construção financiada.

## 2. Quem Somos (Controlador dos Dados)

**Razão Social: Porto Lima Construtora**

**CNPJ: 65.547.674/0001-56**

A Porto Lima atua como Controladora de Dados Pessoais, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento das informações coletadas ao longo da jornada do cliente.

## 3. Quais Dados Coletamos

Coletamos apenas os dados necessários para prestar nossos serviços com segurança e eficiência.

### a) Dados pessoais

- Nome completo
- CPF quando necessário
- Telefone
- E-mail
- Endereço e dados de cadastro

### b) Dados financeiros

- Renda mensal
- Capacidade de crédito
- Entrada, FGTS e informações de proponentes
- Informações necessárias para análise junto a instituições financeiras

### **c) Dados do imóvel**

- Informações do terreno
- Localização
- Características do projeto

### **d) Dados de navegação**

- Endereço IP
- Tipo de dispositivo
- Navegador
- Cookies e identificadores digitais

### **e) Dados de comunicação**

- Conversas via WhatsApp
- Registros de reuniões (Google Meet, Zoom)
- Interações comerciais
- Currículos, anexos, documentos e mensagens enviadas pelos formulários

## **4. Como Coletamos os Dados**

A coleta ocorre de forma transparente, por meio de:

- Formulários no site e landing pages
- Simulações de crédito
- Interações via WhatsApp
- Reuniões online
- Navegação no site (cookies)
- Indicações e parcerias (corretores e imobiliárias)
- Cadastro, login, área do cliente, análise de crédito, documentos, pagamentos e acompanhamento da obra

## **5. Finalidade do Tratamento dos Dados**

Utilizamos seus dados para finalidades específicas e legítimas, como:

- Simulação e aprovação de crédito, inclusive junto à Caixa Econômica Federal
- Definição do seu poder de compra
- Desenvolvimento do projeto arquitetônico
- Execução e gestão da obra
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias
- Comunicação com você ao longo da jornada
- Atendimento por Fale Conosco, relacionamento com corretores/parceiros e notificações operacionais
- Segurança da plataforma, prevenção de abuso e autenticação

- Melhoria dos nossos serviços
- Medição de uso do site e campanhas apenas quando cookies opcionais forem autorizados

Importante: não utilizamos seus dados para finalidades abusivas ou incompatíveis com o contexto da coleta.

## 6. Bases Legais (LGPD)

O tratamento de dados pela Porto Lima se baseia nas seguintes hipóteses legais:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares
- Consentimento do titular
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse, sempre respeitando seus direitos

## 7. Compartilhamento de Dados

Seus dados podem ser compartilhados, quando necessário, com:

- Instituições financeiras (principalmente a Caixa)
- Escritórios de arquitetura e engenharia
- Órgãos públicos (prefeituras, cartórios)
- Prestadores de serviços (TI, CRM, marketing, e-mail, armazenamento e pagamento)
- Google/Firebase, WhatsApp/Meta e RD Station quando seus recursos estiverem configurados ou forem acionados por você

Todos os parceiros são selecionados com critérios rigorosos de segurança e conformidade com a LGPD.

## 8. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados, incluindo:

- Controle de acesso restrito
- Criptografia e proteção de sistemas
- Monitoramento de segurança
- Políticas internas de proteção de dados

Nosso objetivo é evitar acesso não autorizado, perda, alteração ou vazamento de informações.

## 9. Direitos do Titular

Você, como titular dos dados, possui os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos ou desatualizados
- Solicitar exclusão (quando aplicável)

- Solicitar portabilidade
- Revogar consentimento
- Solicitar revisão humana quando houver decisão automatizada relevante

## 10. Retenção de Dados

Seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para:

- Cumprir obrigações contratuais
- Atender exigências legais
- Garantir segurança jurídica

Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados.

## 11. Política de Cookies

### O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu dispositivo para melhorar sua experiência no site.

### Tipos de cookies utilizados:

- Essenciais: funcionamento básico do site, segurança, sessão e preferências de consentimento
- Analíticos: análise de comportamento e desempenho (ex: Google Analytics quando configurado)
- Marketing e CRM: origem de campanhas e relacionamento comercial (ex: RD Station quando configurado)

### Como utilizamos cookies:

- Melhorar a navegação
- Entender o comportamento do usuário
- Otimizar campanhas e comunicação
- Não enviar CPF, renda, documentos, dados de crédito ou identificadores internos para ferramentas de analytics ou marketing

### Gerenciamento de cookies:

Você pode:

- Configurar seu navegador para bloquear cookies
- Excluir cookies já armazenados
- Aceitar ou recusar cookies no banner do site
- Rever suas preferências na página /privacidade

## 12. Transferência Internacional de Dados

Alguns fornecedores de tecnologia podem armazenar dados fora do Brasil. Nesses casos, garantimos que:

- As transferências seguem a LGPD

- Existem cláusulas contratuais de proteção
- O nível de segurança é adequado

### **13. Atualizações desta Política**

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento para refletir melhorias ou mudanças legais.

### **14. Canal de Contato (Encarregado/DPO)**

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados à LGPD, entre em contato:

**E-mail: atendimento@portolima.com.br**

### **Compromisso Final**

A Porto Lima não trata seus dados como um simples cadastro.

Tratamos como informação sensível que envolve seu patrimônio, sua segurança financeira e a realização de um projeto de vida.

Nosso compromisso é garantir que cada dado seja utilizado com:

### **Responsabilidade + Transparência + Segurança**

— **porque confiança não se promete, se constrói.**